

# **Wielopowierzchniowy robot czyszczący**



**W110-S GlassVAC**

**INSTRUKCJA OBSŁUGI**

# ***Uwaga!*** - *Przed użyciem przeczytaj wszystkie dokumenty*

Urządzenie nie powinno być użytkowane przez dzieci. Osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej, lub z brakiem doświadczenia i wiedzy mogą korzystać z urządzenia tylko wtedy, gdy są nadzorowane lub zostały poinstruowane w kwestiach bezpiecznego użycia i związanych z tym zagrożeń. Dzieci należy nadzorować, aby nie bawiły się urządzeniem.

!!! Urządzenie służy do mycia okien z ramami (brak zastosowania w myciu okien/szyb bezramowych). Użytkownicy powinni dokonać oceny i używać go w sposób bezpieczny w odpowiednich miejscach, oraz zachować odpowiedzialność za wszelkie możliwe konsekwencje.

## ***Informacje dotyczące bezpieczeństwa***

Użycie zasilacza i baterii

- ▶ Należy używać wyłącznie zasilacza dostarczonego wraz z urządzeniem. Stosowanie innego typu zasilacza może spowodować uszkodzenie urządzenia i/lub stworzyć niebezpieczeństwo.
- ▶ Proszę używać odpowiedniego gniazda elektrycznego i upewnić się, że żadne ciężkie przedmioty nie zostały umieszczone na zasilaczu lub przewodzie zasilania.
- ▶ Należy zapewnić odpowiednią wentylację wokół zasilacza w czasie używania go do zasilania urządzenia. Nie przykrywaj zasilacza obiektami, które mogą zredukować chłodzenie.
- ▶ Nie używaj zasilacza w środowisku o wysokiej wilgotności. Nigdy nie dotykaj zasilacza mokrymi rękoma.
- ▶ Podłącz zasilacz do odpowiedniego źródła zasilania. Wymagania dotyczące napięcia zostały podane na zasilaczu.
- ▶ Nie wolno używać uszkodzonego zasilacza, kabla zasilającego ani wtyczki.
- ▶ Nie próbuj naprawiać zasilacza. Wewnątrz nie załączono części serwisowych. Wymień całą jednostkę, jeśli jest uszkodzona lub narażona na wysoką wilgotność. W celu uzyskania pomocy i obsługi technicznej, skontaktuj się ze sprzedawcą.
- ▶ Bateria zastosowana w tym urządzeniu może stwarzać zagrożenie pożarowe lub poparzenia środkami chemicznymi, jeśli obchodzi się z nią w sposób niewłaściwy. Nie demontuj, nie stwarzaj spieć, nie podgrzewaj do temperatury powyżej 60°C (140 T), nie podpalaj.
- ▶ W razie potrzeby pozbycia się starego sprzętu, prosimy zgłosić się do lokalnego centrum recyklingu w celu recyklingu części elektrycznych i elektronicznych.
- ▶ Zachowaj na przyszłość instrukcje bezpieczeństwa i obsługi.
- ▶ Należy przestrzegać wszystkich instrukcji obsługi i użytkowania.
- ▶ Nie wystawiaj urządzenia na działanie deszczu lub nadmiernej wilgoci i trzymaj je z dala od płynów (takich jak napoje, krany, i tak dalej).
- ▶ Należy unikać wystawiania urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub intensywnych źródeł światła i trzymać je z dala od źródeł ciepła (takich jak kaloryfery, grzejniki, piece, itd.).
- ▶ Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu silnych pól magnetycznych.
- ▶ Przechowuj urządzenie i akcesoria z dala od dzieci.
- ▶ Zakres temperatur użytkowania: 0°C ~ 40°C (32F ~ 104F).

## Ryzyko porażenia prądem!

- ▶ Zawsze wyłączaj urządzenie przed przystąpieniem do prac konserwacyjnych lub czyszczenia urządzenia.
- ▶ Nie wolno wyciągać wtyczki z gniazdka ciągnąc za przewód zasilania; wyciągaj trzymając za samą wtyczkę.
- ▶ Nigdy nie naprawiaj urządzenia samodzielnie. Naprawy urządzeń elektrycznych mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowany punkt serwisowy.
- ▶ Do styków elektrycznych nie wolno wkładać żadnych ostrych przedmiotów.
- ▶ Nie zmieniaj styków.
- ▶ Nie wolno kontynuować pracy robota, jeśli sam produkt lub przewód jest uszkodzony
- ▶ W przypadku uszkodzenia skontaktuj się z lokalną obsługą klienta.
- ▶ Nie czyść robota, kabla zasilania w wodzie lub innych cieczach.
- ▶ Nie używaj robota na wilgotnym podłożu lub w miejscach, w których może wejść w kontakt z płynami lub być zanurzony w wodzie.
- ▶ Nie używaj robota w obszarach zagrożenia, jak np. kominki, uruchomione prysznice lub baseny.
- ▶ Upewnij się, że nie uszkodzisz, nie zgnieziesz ani nie skręcisz przewodu zasilającego. Na kablu nie należy umieszczać żadnych ciężkich przedmiotów. Może to spowodować uszkodzenie przewodu zasilającego i spowodować pożar lub porażenie prądem.
- ▶ Opadające lub odizolowane kable, zasłony, obrusy i kable w obszarze pracy robota mają być zabezpieczone w celu uniknięcia uszkodzenia go lub spowodowania porażenia prądem.

## Ostrzeżenie



1. Przymocuj linkę bezpieczeństwa i przywiąż do wewnętrznej armatury przed uruchomieniem urządzenia.
2. Przed uruchomieniem urządzenia sprawdź, czy linka bezpieczeństwa nie jest przerwana lub czy węzeł jest luźny.
3. Dla okna i drzwi bez balkonu ustaw na dole strefę ostrzegania.
4. Bateria powinna być w pełni naładowana (włączona zielona lampka) przed użyciem.
5. Nie należy używać go w deszczowe lub wilgotne dni.
6. Włącz zasilanie przed umieszczeniem urządzenia na szybie.
7. Upewnij się, że urządzenie po umieszczeniu na szybie jest w stanie utrzymać się i być usadowionym na powierzchni szyby.
8. Przed wyłączeniem należy przytrzymać urządzenie.
9. Nie używaj go na szybach bezramowych.
10. Upewnij się, że pierścień czyszczący został właściwie umieszczony na kole czyszczącym dla uniknięcia przecieku.
11. Nie rozpylaj ani nie wylewaj wody na urządzenie.
12. Zabraniaj dzieciom korzystania z tego urządzenia.
13. Usuń wszystko, co znajduje się na szybie. Nie używaj na popękanej szybie. Szyba refleksyjna lub z powłoką może być lekko porysowana podczas pracy z powodu brudu na szybie.
14. Trzymaj włosy, luźne ubrania, palce oraz wszystkie części ciała z dala od otworów i ruchomych części.
15. Nie używaj w miejscach, w których występują łatwopalne lub wybuchowe ciecze, gazy.

# O Robocie do mycia szyb GlassVac

GlassVac to robot czyszczący, który działa na wielu powierzchniach szklanych, płytkach, gładkich ścianach i stołach. Pracuje na wbudowanym silniku próżniowym, który zasysa powietrze i pomaga utrzymać się na powierzchni szkła. Wbudowany UPS (układ podtrzymywania zasilania) zapobiega upadkowi robota z okna, nawet w przypadku braku energii elektrycznej. Za pomocą dwóch kół, które swobodnie przemieszczają po powierzchni okna lub ściany, W110-S skutecznie czyści szklane powierzchnie dzięki AI-inteligentnej technologii obliczania ścieżki. Może być również obsługiwany ręcznie z pilota zdalnego sterowania, aby czyścić w różnych trybach zadanych.

## Cechy

- ▶ Aplikacja sterująca systemem Android/IOS
- ▶ Dla szyb grubszych niż 6mm
- ▶ Technologia AI
- ▶ Prędkość czyszczenia: 2,5 min./m<sup>2</sup>.
- ▶ 4 rodzaje automatycznych trybów pracy do czyszczenia całego okna
- ▶ Automatyczne zakończenie.
- ▶ Wbudowany UPS (układ podtrzymywania zasilania)
- ▶ Algorytm sterowania zapobiegający upadkowi
- ▶ Automatyczne wykrywanie krawędzi okna
- ▶ Ściereczka z mikrofibry
- ▶ Linka zabezpieczająca o wysokiej wytrzymałości (150Kgf)
- ▶ Pilot zdalnego sterowania
- ▶ Tryb czyszczenia stołu

## Specyfikacja

Napięcie wejściowe: AC110-240V  
Wymiary: 29\*14\*11.5cm  
Waga: 0,95kg  
Napięcie wyjściowe:  
zasilacz AC100~240V, 50/60Hz;  
Kabel 24V, 80W, 5,5m  
Bezpieczeństwo zasilania w trybie czuwania:  
Wbudowana bateria litowo-jonowa, 500mAh  
14,8V  
Czas ładowania: 1 godzina

## Co znajduje się w opakowaniu?

- Urządzenie x 1 szt.
- Ściereczka czyszcząca x 12 szt.
- Pilot x 1 szt.
- Zasilacz (100~240VAC, 50~60Hz) x 1
- Przewód zasilający AC x 1 szt.
- Przedłużacz zasilający DC (4 m) x 1
- Instrukcja obsługi x 1
- Pierścień czyszczący x 4
- Linka zabezpieczająca x 1

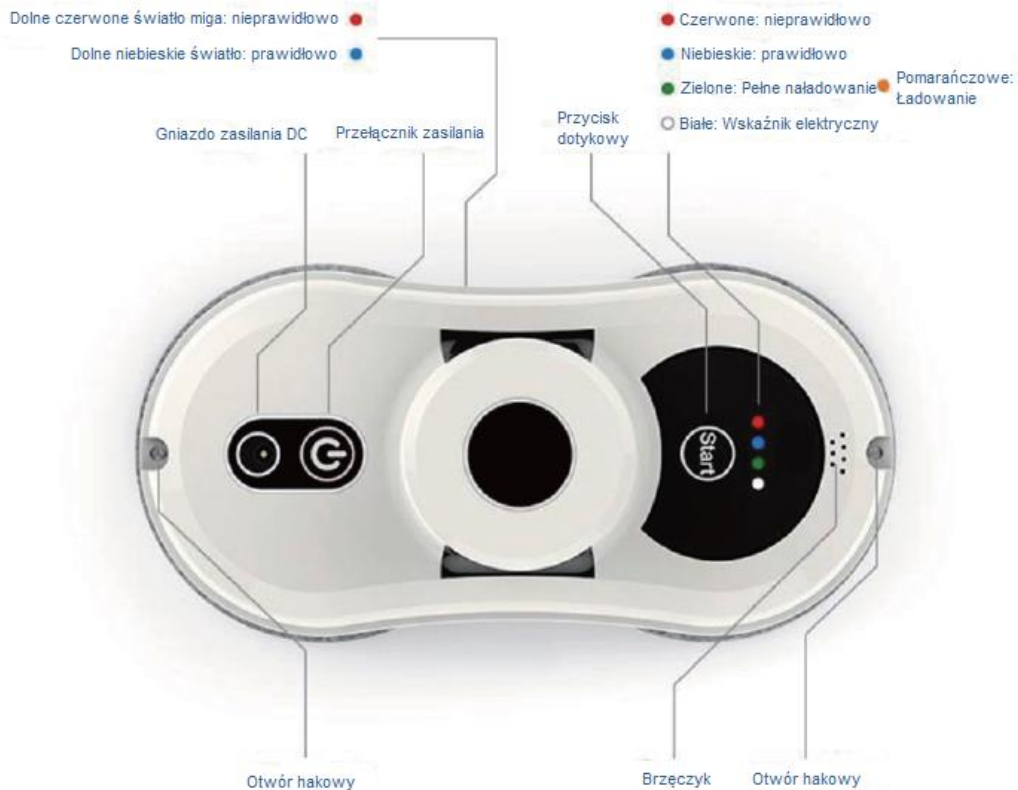
## Opakowanie

Wymiary pudełka:  
30\*23\*14,5cm  
Waga brutto: 1,4 KG, Waga  
netto: 0,95 KG

Ilość ładunku:  
40' HQ: 7200szt.  
40' GP: 5900szt.  
20' GP: 2900szt.

# Zapoznaj się z GlassVac

## Widok z góry



## Wskaźniki LED

Sytuacja	Wskaźnik LED
1. Ładowanie baterii	1. Pomarańczowa dioda włączona
2. Bateria w pełni naładowana	2. Zielona dioda włączona
3. Brak zasilania elektrycznego	3. Czerwony LED miga, Powtarzający się sygnał dźwiękowy
4. Błąd sprzętowy	4. Zarówno czerwony jak i niebieski LED migają.
5. Błąd testu współczynnika tarcia w trakcie uruchamiania	Czerwony LED jeden sygnał
6. Podciśnienie zbyt niskie	Czerwony LED jeden sygnał
7. Wyciek powietrza podczas pracy	Czerwony LED jeden sygnał

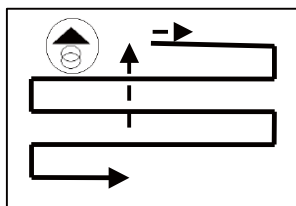
## Zapoznaj się z GlassVac

### Pilot zdalnego sterowania

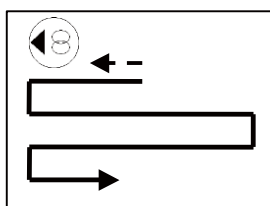
Urządzenie może być zdalnie sterowane z przodu i z tyłu.



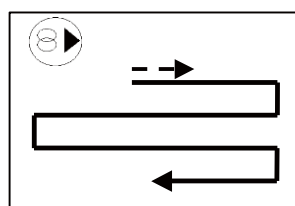
	Automatycznie w górę, a następnie w dół		Ręcznie w górę
	Automatycznie w lewo, a następnie w dół		Ręcznie w dół
	Automatycznie w prawo, a następnie w dół		Ręcznie w prawo
	Zatrzymanie czyszczenia		Ręcznie w lewo
	Rozpoczęcie czyszczenia		Start



Autom. góra, potem dół



Autom. lewo, potem dół



Autom. prawo, potem dół

- ※ Proszę wyjąć przekładkę izolacyjną w dolnej części tyłu pilota przed użyciem. Jeśli trzeba wymienić baterie, wystarczy pociągnąć w dół pokrywę baterii.

# Przed użyciem

► Robot zawsze musi mieć podłączony kabel zasilający do normalnego użytkownika.

► Jak umieścić robota na szybie, aby zacząć użytkowanie?

(1) Włącz przełącznik zasilania, a następnie upewnij się, że wentylator pracuje.

(2) Umieścić urządzenie na szkle i utrzymaj 10 cm od ramy okiennej.

(3) Sprawdź, czy urządzenie jest w stanie przywrzeć do szyby przed pozostawieniem go.

► Jak zdjąć urządzenie z szyby?

(1) Podczas gdy urządzenie jest uruchomione, należy jedną ręką trzymać linkę bezpieczeństwa, a drugą zdjąć urządzenie z szyby.

(2) Wyłącz przełącznik zasilania w bezpiecznej strefie.

► Linka bezpieczeństwa i klamra

(1) Przed użyciem sprawdź, czy linka bezpieczeństwa nie jest przerwana lub czy węzeł jest luźny.

(2) Przymocuj linkę bezpieczeństwa i przywiąż do wewnętrznej armatury przed uruchomieniem urządzenia.

► Funkcje UPS (układ podtrzymywania zasilania)

(1) Funkcja UPS zostanie włączona automatycznie, w przypadku braku dostawy energii elektrycznej. Czas podtrzymywania przez UPS wynosi 30 minut.

(2) Jeżeli nie dostarczono energii elektrycznej, urządzenie zatrzyma się automatycznie, załączy alarm i zacznie migać czerwona lampka. Użytkownik powinien zdjąć urządzenie z szyby tak szybko, jak to możliwe.

(3) Użytkownik może ściągnąć urządzenie, ciągnąc linkę bezpieczeństwa. Należy delikatnie pociągnąć linkę pod kątem zbliżonym do szyby, aby zapobiec upadkowi.

► Przed użyciem upewnij się, że bateria była w pełni naładowana (zielona lampka włączona)

(1) Najpierw wyłącz przełącznik zasilania na urządzeniu. Podłącz zasilanie. Świecąca się pomarańczowa lampka oznacza ładowanie.

(2) Świecąca się zielona lampka oznacza, że bateria była w pełni naładowana.

► Tryb czyszczenia stołu

Umieść urządzenie na stole i wybierz tryb automatycznego czyszczenia, urządzenie będzie działać w trybie czyszczenia stołu.

► Wskazówki

(1) Nie używaj urządzenia na szybie bezramowej.

(2) Upewnij się, że pierścień czyszczący został właściwie umieszczony na kole czyszczącym, dla uniknięcia przecieku.

(3) Nie należy używać urządzenia w deszczowe lub wilgotne dni.


(4) Dla okna i drzwi bez balkonu ustaw na dole strefę ostrzegania.

# Jak umyć szybę

Etap I: Aby oczyścić kurz i piasek na szybie, używaj ściereczki wyłącznie do oczyszczenia i wysuszenia.

Step II: Ponownie zmień ściereczkę. Przyjmij ściereczkę górnego koła jako ściereczkę do oczyszczenia i wysuszenia. Rozpyl trochę detergentu (1~2 rozpylenia) na ściereczkę dolnego koła, ale nie zmocz jej (jeśli jest zbyt mokra, maszyna nie może się dobrze poruszać). Następnie ponownie wyczyść szybę. Jak zacząć:

1. Aby rozpocząć, przytrzymaj przełącznik zasilania  przez trzy sekundy;

2. Aby rozpocząć czyszczenie, naciśnij przycisk „Start”  lub naciśnij przycisk na pilocie zdalnego sterowania.

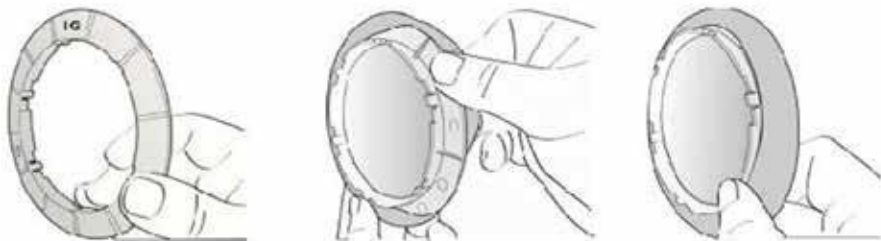


# Zasilacz/ Przedłużacz DC



## Użycie/zmiana ściereczki czyszczącej

1. Nałóż ściereczkę czyszczącą na pierścień czyszczący.
2. Umieścić pierścień czyszczący na kole i upewnij się, że 6 otworów na pierścieniu jest dobrze przymocowanych do koła, aby uniknąć wycieku powietrza.




## Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Q1: Jeśli W110-S nie da się uruchomić i alarmuje na początku autotestu.

Odp.: Oznacza to, że współczynnik tarcia nie jest właściwy. Proszę sprawdzić:

- (1) Czy ściereczka nie jest zbyt zabrudzona.
- (2) Naklejki na szybie, folia okienna będzie również wpływać na współczynnik tarcia.
- (3) Po kilkukrotnym czyszczeniu, szklana powierzchnia stanie się bardzo śliska.
- (4) Powierzchnia szyby stanie się śliska, jeśli była czyszczona kilka razy w otoczeniu o niskiej wilgotności takim jak klimatyzowane pomieszczenie.

Q2: Robot ślizga się i nie może wykryć górnej ramy w trybie "Autom. w górę, a potem w dół" 




Odp.: Naciśnij  i przełącz do trybu  lub  aby kontynuować czyszczenie.

Q3: Robot nie może dokończyć całego okna i zatrzymuje się w strefie środkowej.

Odp.: Naciśnij tryb  lub  aby kontynuować czyszczenie.

Q4: Robot ślizga się i nie może dostać się wyżej do ramy okiennej.

Odp.:

- (1) Współczynnik tarcia jest zbyt niski, co może być spowodowane przez naklejki na szybie, folię okienną.
- (2) Ściereczka czyszcząca może być zbyt mokra.
- (3) Po kilkukrotnym czyszczeniu, szklana powierzchnia stanie się bardzo śliska.
- (4) Powierzchnia szyby stanie się śliska, jeśli była czyszczona kilka razy w otoczeniu o niskiej wilgotności, takim jak klimatyzowane pomieszczenie.
- (5) Podczas uruchamiania (naciśnij  lub  lub ), zachowaj odstęp 10 cm od ramy okiennej

Q5: Robot nie porusza się płynnie lub porusza się nieregularnie.

Odp.:

- (1) Ściereczka czyszcząca jest zbyt brudna. Należy ją zmienić.
- (2) Szklana powierzchnia ma różne obszary współczynnika tarcia spowodowane naklejkami, folią okienną itd. Proszę używać w jednym obszarze.
- (3) Śruba koła czyszczącego może być luźna, należy ją dokręcić.

Q6: Po oczyszczeniu na powierzchni szkła pozostał ślad okręgu.

Odp.: Ściereczka czyszcząca jest zbyt zabrudzona. Proszę zmienić ściereczkę czyszcząca i wyczyścić po raz drugi.

Q7: Co zrobić, gdy robot zatrzymał się w wyższym obszarze, a jednocześnie odcięto dostawę energii elektrycznej, włączył się alarm i miga czerwona lampka?

Odp.:

- (1) Użytkownik może ciągnąć robota z powrotem za pomocą linki bezpieczeństwa. Należy delikatnie pociągnąć linkę pod kątem zbliżonym do szyby, aby zapobiec upadkowi.
- (2) Ustaw przełącznik zasilania w stanie "off".
- (3) Sprawdź styki elektryczne lub kabel pod kątem uszkodzeń.

Q8: Co zrobić, jeśli robota zatrzymał się nieprawidłowo i miga czerwona lampka, bez alarmu?

Odp.:

- 1) Należy delikatnie pociągnąć linkę pod kątem zbliżonym do szyby, aby zapobiec upadkowi.
- 2) Sprawdź, czy na szybie istnieją jakiegokolwiek przeszkody i usuń je.
- 3) Sprawdź, czy nie ma przecieku powietrza spowodowanego przez szczelinę lub nierówność ram okiennych.

Q9: Po włączeniu przełącznika zasilania, wentylator nie obraca się, bez alarmu.

Sytuacja	Sygnał LED	Wyjaśnienie
	Niebieski: miga Czerwony: świeci Brak alarmu	Oznacza to zbyt niskie naładowanie baterii, poczekaj, aż bateria będzie w pełni naładowana. Jeśli maszyna nadal nie może być użytkowana po czterech godzinach ładowania, powinna zostać wymieniona bateria.
	Niebieski: miga Czerwony: miga Brak alarmu	Awaria sprzętu urządzenia. W celu naprawy proszę skontaktować się z lokalnym sprzedawcą lub lokalnym autoryzowanym dealerem

Q10: Robot nie zatrzymuje się automatycznie po całkowitym umyciu szyby.

Odp.: Naciśnij przycisk Stop, aby go zatrzymać i ostrożnie zdejmij z szyby.

## ***Kluczula***

Producent nie bierze odpowiedzialności oraz nie udziela żadnych gwarancji, wyrażonych ani domniemanych, w odniesieniu do zawartości niniejszego dokumentu, a szczególnie unieważnia wszelkie gwarancje, zdatność do handlu lub przydatności do określonego celu.

Ponadto, producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej publikacji i od czasu do czasu wprowadzania zmian w treści niniejszej publikacji, bez obowiązku informowania kogokolwiek o takich zmianach bądź poprawkach.

*Miejsce i bezpieczeństwo użytkowania tego urządzenia do czyszczenia musi opierać się na ocenie i odpowiedzialności użytkownika. Należy też postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika.*

## ***Gwarancja produktu***

W razie wystąpienia wad robota do czyszczenia szyb powstałych z powodu wadliwych materiałów, wykonania lub funkcji w okresie gwarancyjnym od daty zakupu lub dostawy, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub lokalnym autoryzowanym sprzedawcą w celu naprawy lub wymiany.

# Serwis

W razie nieprawidłowości w funkcjonowaniu robota najpierw postępuj zgodnie z tym co mówi instrukcja w zakresie „czyszczenia i konserwacji” oraz „rozwiązywanie problemów”.

Jeśli robot dalej wykazuje nieprawidłowości, należy go odesłać do serwisu (wybór operatora logistycznego i związany z tym koszt pokrywa Zlecający).

Należy obowiązkowo wypełnić wszystkie pola formularza reklamacyjnego na stronie [www.mamibot.tech/reklamacje](http://www.mamibot.tech/reklamacje). Towar odesłany bez wypełnienia formularza przez Zlecającego naprawę, zostanie przyjęty przez serwis, ale podjęcie naprawy będzie warunkowane dostaniem wypełnionego formularza reklamacyjnego przez Zlecającego.

Szczegółowe informacje gwarancyjne dla produktu są w zakładce „gwarancja i serwis”, w zakładce „reklamacje” oraz w regulaminie na stronie [www.mamibot.tech](http://www.mamibot.tech)

# Wykluczenia

Niniejsza gwarancja automatycznie staje się nieważna i nie stosuje się do wszelkich zakupionych produktów w przypadku:

- Normalnego zużycia (np. ściereczka, linka bezpieczeństwa, itp.).
- Redukcji czasu rozładowania baterii ze względu na wiek lub użytkowanie baterii.
- Szkód spowodowanych montażem lub instalacją, które nie są zgodne z instrukcjami producenta.
- Uszkodzeń spowodowanych użyciem robota do czyszczenia szyb do innych celów niż w zwykłych gospodarstwach domowych.
- Szkód spowodowanych użyciem części i akcesoriów, które nie są określone przez producenta.
- Szkód spowodowanych w wyniku wypadku, nadużycia lub niewłaściwego użycia.

# Środowisko



Symbol na urządzeniu wskazuje, że niniejszy produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny. Zamiast tego musi zostać przekazany do odpowiedniego punktu w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Urządzenie należy złomować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat utylizacji, złomowania i recyklingu niniejszego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, lokalnymi służbami oczyszczania gospodarstw domowych oraz lub ze sklepem, w którym zakupiono urządzenie.



To urządzenie jest zgodne z europejskimi dyrektywami 2014/30/UE 2014/35/UE i 2014/53/UE.

Podlega zmianie bez powiadomienia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI DOSTĘPNA NA STRONIE [WWW.MAMIBOT.TECH/INSTRUKCJA](http://WWW.MAMIBOT.TECH/INSTRUKCJA) LUB DOSTARCZANA NABYWCY PRZEZ DYSTRYBUTORA W POLSCE WRAZ Z JEJ WSZYSTKIMI ZAPISAMI JEST NADRZĘDNA W STOSUNKU DO INSTRUKCJI W JĘZYKU ANGIELSKIM W PUDEŁKU ORAZ INNYCH ZNALEZIONYCH ZASOBACH STRON WWW LUB INNYCH OGÓLNODOSTĘPNYCH MIEJSCACH. KAŻDY NABYWCA ROBOTA ZAWSZE MA OBOWIĄZEK ZAPOZNANIA SIĘ Z NIĄ I STOSOWANIA SIĘ DO JEJ ZAPISÓW.

## Pobierz aplikację i steruj urządzeniem za pomocą smartfona

Użytkownicy mogą kontrolować urządzenie za pomocą smartfona poprzez połączenie bluetooth, co jest proste i wygodne.

### \* System IOS:

Wymaga iOS 7.0 lub nowszy. Kompatybilny z iPhone, iPad i iPod touch.

### \* System Android:

Wymaga Android 4.3 lub nowszy, bluetooth 4.0 lub nowszy.

Aplikację można pobrać z AppStore (system iOS) lub Google Play (system Android) wyszukując "**Glassbot**".

Ponadto można ją uzyskać poprzez zeskanowanie poniższych kodów QR



**GlassBot**  
system IOS



**GlassBot**  
system Android



# KARTA GWARANCYJNA PRODUKTU

## MAMIBOT

Karta gwarancyjna ważna tylko z dowodem zakupu

### Dane produktu:

Nazwa i model produktu:	
Numer seryjny:	
Numer EAN:	

### Szczegóły zakupu:

Nazwa Sprzedawcy:	Pieczątką i podpis Sprzedawcy:
Data zakupu:	

**DYSTRYBUTOR MAMIBOT:**

KOBOT EUROPE sp. z o.o.  
ul. Jedności Narodowej 81/2A  
50-262 Wrocław

e-mail: [info@mamibot.tech](mailto:info@mamibot.tech) | tel: +48 531 677 874 | [www.mamibot.tech](http://www.mamibot.tech)

# Mamibot™

KOBOT Europe Sp. z o.o. wraz z producentem Mamibot Manufacturing, gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Dystrybutor prowadzi na terenie Polski, we Wrocławiu, centrum napraw serwisowych – gwarancyjnych i pogwarancyjnych (odpłatnych).

Wszelkie aktualne informacje na temat działań gwarancyjnych i serwisowych Dystrybutora, Nabywca może znaleźć w zakładce „Gwarancja” na stronie [www.mamibot.tech](http://www.mamibot.tech) - <https://www.mamibot.tech/informacje/gwarancja/>

Dystrybutor marki Mamibot zastrzega sobie prawo do uaktualnień, zmian zapisów co do procedury obsługi serwisowej, sposobu i kosztów realizacji napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Każdy Nabywca zobowiązany jest do stosowania się do wytycznych prezentowanych na stronie www Dystrybutora

Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu maksymalnie 21 dni od daty dotarcia do autoryzowanego punktu serwisowego produktów. Po skutecznej naprawie Klient otrzymuje naprawiony produkt wraz z dokumentem serwisowym z wyszczególnieniem zgłoszonej usterki i zakresu wykonanych prac naprawczych/serwisowych.

W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni. Bądź we wskazanych przypadkach, po ocenie serwisu, Klient otrzyma nowe urządzenie dla tego samego bądź równorzędnego modelu.

Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla wszystkich produktów. Okres gwarancji na baterie wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zakupu jako przedsiębiorca – okres gwarancji na produkty wynosi 12 miesięcy, na baterie 6 miesięcy.

Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach gospodarstwa domowego, w pomieszczeniach wewnątrz domu, biura (bez tarasów, balkonów, ganków, podjazdów)

Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
- d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji producenta lub Dystrybutora
- e) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: szczotki boczne, szczotki główne, wszelkie filtry, akcesoria dodatkowe, ściereczki, szmatki czyszczące

f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,  
g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty w serwisie.

Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji trzech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych, korekty ustawień elementów składowych urządzenia.

Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany serwis Mamibot prowadzony przez KOBOT Europe Sp. z o.o. we Wrocławiu lub jeśli jest to niemożliwe, autoryzowana placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki).

Zwracany sprzęt musi być kompletny – zapakowany w oryginalne pudełko i wszystkie akcesoria i dodatki oraz dokumenty (dokument zakupu, karta gwarancyjna), bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

Mamibot Manufacturing jak i jego dystrybutor na Polskę (KOBOT Europe Sp. z o.o.) nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia (niezgodnego z jego przeznaczeniem) lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu w wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.

Zwrot do serwisu robota zakupionego bezpośrednio na stronie [www.Dystrybutora](http://www.Dystrybutora) (Kobot Europe sp. z o.o.) nie wymaga okazania opieczętowanej i podpisanej karty gwarancyjnej, o ile zostanie przedstawiony dowód zakupu. Zwrot do serwisu robota zakupionego w każdym innym miejscu – sklep detaliczny lub internetowy innego Sprzedawcy/Resellera, winien być uzupełniony, poza dokumentem zakupu, również o kartę gwarancyjną lub jej kopię z pełnymi danymi i pieczęcią Sprzedawcy

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie numeru seryjnego lub numeru EAN bądź tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu. Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej: Model (MOD.), Numer seryjny (S.N.), oraz datę i miejsce zakupu.